

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa

Poradnictwo rodzinne

lp.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie i Ochrony Zdrowia w Dzierżoniowie	Pomoc osobom niepełnosprawnym, rodzicom osób niepełnosprawnych, osobom z problemami wychowawczymi, opiekuńczymi, poradnictwo rodzinne, treningi kompetencji rodzicielskich	ul. Piastowska 1, 58-200 Dzierżoniów	Według stawki operatora tel. 74 833 98 95 tel./faks 74 833 98 96	Pn.-pt., godz. 7.30–15.30	pcpr@pcprdzierzoniow.pl	mieszkańcy powiatu dzierzoniowskiego
2	Ośrodek Pomocy Społecznej Dzierżoniów	Świadczenia rodzinne, zasiłki	ul. Złota 8, 58-200 Dzierżoniów	74 632 11 29	Pn., wt., śr., pt., godz. 7.00-15.00, czw., godz. 7.00-16.00	opsdz@opsdzierzoniow.pl	mieszkańcy gminy miejskiej Dzierżoniów
3	Ośrodek Pomocy Społecznej Gminy Dzierżoniów	Świadczenia rodzinne, zasiłki, alimenty, stypendia mieszkaniowe	ul. Piastowska 1, 58-200 Dzierżoniów	74 832 56 60	Pn., śr., czw., godz. 7.30-15.30 wt., godz. 7.30-16.00 pt., godz. 7.30-15.00	gopsdzierzoniow.naszops.pl ops@ug.dzierzoniow.pl	mieszkańcy gminy wiejskiej Dzierżoniów
4	Towarzystwo Przyjaciół Dzieci (TPD) Oddział Miejski w Dzierżoniowie	Pomoc w nauce szkolnej, udział w zespołach zainteresowań, organizacje zajęć w okresie ferii zimowych i letnich, dożywianie	ul. Nowowiejska 73, 58-200 Dzierżoniów	Tel./faks 74 831 24 54, 664 971 267	Pn.-pt., godz. 8.00-15.00 wt. dyżur psychologa, godz. 17.00-18.00 śr. radca prawny, godz. 16.00-17.00 czw. grupa wsparcia, godz. 16.30-18.30,	tpdomdzierzoniow@gmail.com	pomoc dzieciom-ofiarom wypadków losowych, komunikacyjnych oraz ofiarom przestępstw

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
					porady psychologiczno-pedagogiczne, godz. 16.00-18.00		
5	Ośrodek Interwencji Kryzysowej Niebieska linia	Wsparcie w kryzysie w szczególności w sytuacjach związanych z przemocą, poradnictwo psychologiczno-pedagogiczne, terapia uzależnień	ul. Nowowiejska 88, 58-200 Dzierżoniów	74 834 25 05 telefon zaufania: 514 810 365	Wtorek-czwartek, godz. 10.00–18.00 piątek, godz. 10.00–14.00	oik.dierzoniow@gmail.com	bez kryteriów
6	Niemcza Gminny Punkt Konsultacyjny	Poradnictwo rodzinne, psychologiczne	ul. Ogrodowa 1, 58-230 Niemcza		każdy wtorek, godz. 15.00–17.00		mieszkańcy gminy Niemcza
7	Gminny Punkt Konsultacyjny Łagiewniki	Konsultacje indywidualne, terapia rodzinna, pomoc psychologiczna	ul. Sportowa 9, 58-210 Łagiewniki	według stawki operatora tel. 509 397 799	Środa, godz. 14.00-16.00	budynek GOPS Łagiewniki	mieszkańcy gminy Łagiewniki
8	Ośrodek Pomocy Społecznej Pieszycy	Poradnictwo rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne, z zakresu pomocy społecznej, ws. rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, ws. przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w ramach interwencji kryzysowej, dla bezrobotnych, dla osób pokrzywdzonych przestępstwem	ul. Kopernika 124,58-250 Pieszycy	74 836 52 45	Pn., wt., czw., godz. 7.30-15.30 Środa, godz. 7.30-17.00 Piątek, godz. 7.30-14.00		mieszkańcy gminy Pieszycy
9	Caritas Diecezji Świdnickiej-Jadłodajnia	Pomoc osobom bezdomnym	ul. Kilińskiego 8, 58-200 Dzierżoniów	74 832 11 34, 74 851 25 04, 662 278 987			bez kryteriów

Poradnictwo psychologiczno-pedagogiczne

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
1	Powiatowe Centrum Poradnictwa Psychologiczno-Pedagogicznego i Doradztwa Edukacyjnego w Dzierżoniowie	wspomaganie wszechstronnego rozwoju dzieci i młodzieży, pomaganie rodzicom i nauczycielom w diagnozowaniu i rozwijaniu potencjalnych możliwości dziecka, pomoc w doskonaleniu zawodowym nauczycieli poprzez organizowanie szkoleń i konferencji, a także poprzez udostępnianie literatury fachowej	ul. Parkowa 2, 58-200 Dzierżoniów	Według stawki operatora tel./faks 74 831 56 79	pn.-pt., godz. 8.00 –16.00 zajęcia pn.-pt., godz. 8.00–16.00 sobota, godz. 8.00 – 4.00	poradniaparkowa2@wp.pl	mieszkańcy powiatu dzierżoniowskiego
2	Poradnia Zdrowia Psychicznego i Terapii Uzależnień „Essere”	psycholog, terapeuta	ul. Piastowska 7, 58-200 Dzierżoniów	74 831 58 88	Pn.-pt., godz.8.00-16.00		mieszkańcy powiatu dzierżoniowskiego
3	Gminny Punkt Konsultacyjny Łagiewniki	Konsultacje indywidualne, terapia rodzinna, pomoc psychologiczna	ul. Sportowa 9, 58-210 Łagiewniki	Według stawki operatora tel. 509 397 799	Środa, godz. 14.00-16.00		mieszkańcy gminy Łagiewniki
4	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skrytka pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.linia wsparcia.pl porady@linia wsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
5	Ośrodek Pomocy Społecznej Pieszycy	Poradnictwo rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne, z zakresu pomocy społecznej, ws.	ul. Kopernika 124, 58-250 Pieszycy	74 836 52 45	Pn., wt., czw., godz. 7.30-15.30 Środa, godz. 7.30-17.00 Piątek, godz.		mieszkańcy gminy Pieszycy

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
		rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, ws. przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w ramach interwencji kryzysowej, dla bezrobotnych, dla osób pokrzywdzonych przestępstwem			7.30-14.00		
6	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie i Ochrony Zdrowia w Dzierżoniowie	Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, doradztwo edukacyjne, zawodowe, konsultacje indywidualne, grupowe,	ul. Piastowska 1, 58-200 Dzierżoniów	Według stawki operatora tel. 74 833 98 95 tel./faks 74 833 98 96	Pn-pt., godz. 7.30-15.30	pcpr@pcprdzierzoniow.pl	mieszkańcy powiatu dzierzoniowskiego

Pomoc społeczna

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
1	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie i Ochrona Zdrowia w Dzierżoniowie	oferuje specjalistyczne poradnictwo psychologiczne, w ramach którego jest możliwość skorzystania z bezpłatnych, indywidualnych konsultacji psychologicznych zorganizowanych w formie dyżurów dla osób potrzebujących pomocy zamieszkałych na terenie powiatu	ul. Piastowska 1, 58-200 Dzierżoniów	Według stawki operatora tel. 74 833 98 95 tel./faks 74 833 98 96	Pn.-pt., godz. 7.30-15.30	pcpr@pcpr.dzierzoniow.pl	mieszkańcy powiatu dzierzoniowskiego

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
		dzierżoniowskiego					
2	Ośrodek Pomocy Społecznej w Niemczy	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, w ramach interwencji kryzysowej, przeciwdziałania pomocy w rodzinie oraz osób pokrzywdzonych przestępstwem	ul. Ogrodowa 1, 58-230 Niemcza	74 837 64 41	Pn.-pt., godz. 7.00-15.00		mieszkańcy gminy Niemcza
3	Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielawie	Porady psychologiczne dla osób zagrożonych doświadczaniem przemocy domowej, poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	ul. 3 Maja 20, 58-260 Bielawa	74 833 47 93	Pn.-pt., godz. 7.30-10.00 pn., śr., czw., godz. 14.00-15.30 wt., godz. 14.00-16.30 pt., godz. 14.00-14.30		mieszkańcy gminy Bielawa
4	Caritas Diecezji Świdnickiej-Jadłodajnia	Pomoc osobom bezdomnym	ul. Kilińskiego 8, 58-200 Dzierżoniów	74 832 11 34 74 851 25 04 662 278 987			bez kryteriów
5	Towarzystwo Pomocy im. św. Brata Alberta Schronisko dla bezdomnych	Nocleg, wyżywienie, i odzież dla osób bezdomnych, jadłodajnia dla ubogich	Westerplatte 51, 58-100 Świdnica	74 856 97 70	Czynne całodobowo 7 dni w tygodniu	gabrielakowalczyk@poczta.one.pl	Pomoc osobom bezdomnym, ubogim i niepełnosprawnym
6	Ośrodek Pomocy Społecznej Pieszycy	Poradnictwo rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne, z zakresu pomocy społecznej, ws. rozwiązywania problemów	ul. Kopernika 124, 58-250 Pieszycy	74 836 52 45	Pn., wt., czw., godz. 7.30-15.30 Środa, godz. 7.30-17.00 Piątek, godz.		mieszkańcy gminy Pieszycy

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
		alkoholowych i innych uzależnień, ws. przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w ramach interwencji kryzysowej, dla bezrobotnych, dla osób pokrzywdzonych przestępstwem			7.30-14.00		
7	Ośrodek Pomocy Społecznej Piława Górna	Pomoc społeczna umożliwia przewyżanie trudnych sytuacji życiowych	ul. Piastowska 69, 58-240 Piława Górna	74 837 21 81 74 837 14 25	codziennie od poniedziałku do piątku, godz. 7.30–15.30; godziny przyjęć pracowników socjalnych: codziennie od poniedziałku do piątku, godz. 7.30–10.00 i 14.00–15.30. W pozostałych godzinach praca w terenie. Asystent rodziny pracuje w systemie zadaniowego czasu pracy.	http://www.ops-pilawagorna.pl	mieszkańcy gminy Piława Górna
8	Ośrodek Pomocy Społecznej Dzierżoniów	Świadczenia rodzinne, zasiłki	ul. Złota 8, 58-200 Dzierżoniów	74 632 11 29	Pn., wt., śr., pt. godz. 7.00-15.00, czw. godz. 7.00-16.00	opsdz@opsdzierzoniow.pl	mieszkańcy gminy miejskiej Dzierżoniów

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
9	Ośrodek Pomocy Społecznej Gminy Dzierżoniów	Świadczenia rodzinne, zasiłki, alimenty, stypendia mieszkaniowe	ul. Piastowska 1, 58-200 Dzierżoniów	74 832 56 60	Pn., śr., czw., godz. 7.30-15.30 wt., godz. 7.30-16.00 pt., godz. 7.30-15.00	gopsdzierzoniow.naszops.pl mailto:ops@ug.dzierzoniow.pl	mieszkańcy gminy wiejskiej Dzierżoniów
10	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Łagiewnikach	Pomoc społeczna umożliwia przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych	ul. Sportowa 9, 58-210 Łagiewniki	74 893 99 84 74 893 99 90 faks 74 893 99 91	pn., wtorek, czwartek, godz. 7.30–15.30 środa, godz. 7.30–16.00 piątek, godz. 7.30 – 15.00	http://www.gopslagiewniki.pl gops@lagiewniki.pl	mieszkańcy gminy Łagiewniki
11	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie i Ochrona Zdrowia w Dzierżoniowie	Specjalistyczne poradnictwo socjalne, wsparcie prawne, psychologiczne, terapeutyczne, w ramach którego jest możliwość skorzystania z bezpłatnych indywidualnych konsultacji ze specjalistami	ul. Piastowska 1, 58-200 Dzierżoniów	Według stawki operatora tel. 74 833 98 95 tel./faks 74 833 98 96	Pn.-pt., godz. 7.30–15.30	pcpr@pcprdzierzoniow.pl	mieszkańcy powiatu dzierzoniowskiego
12	Zespół Ośrodków Wsparcia	Wsparcie dzienne dla osób z problemem zdrowia psychicznego	Bielawa, ul. Lotnicza 5	Tel. 74 645 05 81	Pn.– pt. 7.00 – 17.00	dyrektor@zow.bielawa.pl	mieszkańcy: Bielawy, Pieszyc oraz Gminy Wiejskiej Dzierżoniów

Rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
1	Miejska Komisja	Zapobieganie	Urząd Miasta	74 645 08 49	Pn.-pt. godz.7.30-		mieszkańcy

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
	Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	powstawaniu problemów alkoholowych	Rynek 1, pokój 16 (I piętro), Dzierżoniów		15.30		Dzierżoniowa
2	Poradnia Zdrowia Psychicznego i Terapii Uzależnień „Essere”	Leczenie ambulatoryjne specjalistyczne - Psychiatria	ul. Piastowska 7 58-200 Dzierżoniów	74 831 58 88	Pn.-pt., godz. 8.00-16.00		mieszkańcy powiatu dzierżoniowskiego
3	Stowarzyszenie Klub Abstynenta „Kalenica”	Grupy wsparcia dla anonimowych alkoholików i rodzin osób uzależnionych	Rynek 36, (III piętro) Dzierżoniów	503 934 906	Pn.-pt., godz.10.00-12.00, 15.00-19.00 sobota, godz. 17.00-20.00		
4	Punkt Konsultacyjny dla Rodziców Dzieci Używających Alkoholu „Pomarańczowa Linia”	Terapia uzależnień	ul. Nowowiejska 88, Dzierżoniów	74 834 25 05	Wt.-czw., godz. 10.00-18.00 pt., godz. 10.00-14.00	oik.dzierzonow@gmail.com	
5	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Niemczy	Zapobieganie powstawaniu problemów alkoholowych	Urząd Miasta i Gminy Niemcza, Rynek 10 Niemcza	74 837 69 94	Pn., śr., czw., pt., godz. 7.30-15.30, wt., godz. 8.30-16.30		mieszkańcy gminy Niemcza
6	Gminny Punkt Konsultacyjny w Łagiewnikach	Grupa osób uzależnionych - spotkania indywidualne i grupowe, terapia uzależnień Grupa osób uzależnionych i współuzależnionych -terapia uzależnień	ul. Sportowa 9, 58-210 Łagiewniki	605 762 174 577 248 664	pn., godz. 16.00-21.00		mieszkańcy gminy Łagiewniki
7	Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej	Konsultacje dla osób i rodzin z problemem alkoholowym	ul. Królowej Jadwigi 1, 58-250 Pieszyce	74 836 53 62	Środa, godz. 16.00-18.00		mieszkańcy gminy Pieszyce

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
	Przychodnia Miejska Pieszycy						
8	Punkt Konsultacyjno- Informacyjny, Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Grupy terapeutyczne	ul. Piastowska 29, Piława Górna (I piętro)	74 837 29 90	Pn., godz.16.30-18.30 wt., godz. 13.00-17.00 czw., godz 13.00-17.00 Grupa terapeutyczna: pn., od godz. 16.30, czw., od godz. 11.00	pkpilawa@wp.pl	mieszkańcy gminy Piława Górna
9	Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie i Ochrony Zdrowia w Dzierżoniowie	Konsultacje interwencyjne indywidualne, grupowe, telefoniczne, wsparcie w kryzysie, rozwiązywanie problemów alkoholowych oraz innych uzależnień, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie w ramach interwencji kryzysowej, poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, socjalne, prawne, zapewnienie schronienia dla osób w kryzysie	ul. Piastowska 1, 58-200 Dzierżoniów	724 061 615 74 83398 95	Pn.-pt., godz. 7.30–15.30 Porady telefoniczne pn.-pt. 7.30-18.00	oik@pcprdzierzoniow.pl	mieszkańcy powiatu dzierzoniowskiego

Przeciwdziałanie przemocy domowej – dla osób pokrzywdzonych przestępstwem

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
1	Zespół Interdyscyplinar ny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie	Osoby dotknięte przemocą w rodzinie, realizacja procedury Niebieskiej Karty	Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Złota 8, 58-200 Dzierżonów	74 632 11 29	Pn., wt., śr., pt., godz. 7.00-15.00, czw., godz. 7.00-16.00	opsdz@opsdzierzoniow.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie, z doświadczeniami traumatycznymi
2	Ośrodek Interwencji Kryzysowej Niebieska linia	Wsparcie w kryzysie w szczególności w sytuacjach związanych z przemocą, poradnictwo psychologiczno-pedagogiczne, terapia uzależnień	ul. Nowowiejska 88, 58-200 Dzierżonów	74 834 25 05 telefon zaufania: 514 810 365	Wtorek-czwartek, godz. 10.00 – 18.00 piątek, godz. 10.00 – 14.00	oik.dzierzoniow@gmail.com	bez kryteriów
3	Stowarzyszenie INTRO	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Lewy korytarz Św. Macieja 4/5,6, brama nr 5/I piętro, 50-244 Wrocław	604 484 335 731 450 926		pomoc@psychotest.pl	bez kryteriów
4	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	Wsparcie, pomoc psychologiczna, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Al. Jerozolimskie 155, 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – sob., godz. 08.00–22.00 ndz. i święta, godz. 08.00–16.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia	Dla osób doświadczających przemocy domowej
5	Fundusz Sprawiedliwości	Wspieranie wszystkich osób pokrzywdzonych przestępstwem, osób im najbliższych oraz świadków przestępstw. Świadczenie pomoc postpenitencjarną.	Ministerstwo Sprawiedliwości Departament Funduszu Sprawiedliwości, Al. Ujazdowskie 11, 00-567 Warszawa	22 23 90 742		https://www.funduszsprawiedliwosci.gov.pl	bez kryteriów
6	Ośrodek	Konsultacje	ul. Piastowska 1,	724 061 615	Pn.-pt., godz. 7.30 –	oik@pcprdzierzoniow.pl	mieszkańcy

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
	Interwencji Kryzysowej przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie i Ochrony Zdrowia w Dzierżoniowie	interwencyjne indywidualne, grupowe, telefoniczne, wsparcie w kryzysie, rozwiązywanie problemów alkoholowych oraz innych uzależnień, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie w ramach interwencji kryzysowej. Wsparcie informacyjne, psychologiczne, socjalne, prawne.	58-200 Dzierżoniów	74 83398 95	15.30 Porady telefoniczne pn.-pt., godz. 7.30-18.00		powiatu dzierżoniowskiego
7	Całodobowe Centrum Wsparcia dla osób w kryzysie	Psycholog		800 70 22 22	całodobowo		cały kraj

Interwencja kryzysowa

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
1	Wydział Bezpieczeństwa i Spraw Obywatelskich (SO)		Starostwo Powiatowe w Dzierżoniowie Rynek 27, 58-200 Dzierżoniów	74 832 52 28 698 618 702	Pn., śr., czw., godz 7.30-15.30 wt., godz. 7.30-16.30 pt., godz. 7.30-14.30	so@pow.dzierzoniow.pl dzierzoniow@czkw.wroc.pl	mieszkańcy powiatu dzierżoniowskiego

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
2	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego Gmina Dzierżoniów		Urząd Gminy Dzierżoniów, ul. Piastowska 1, 58-200 Dzierżoniów		pn.-pt., godz. 7.30-15.30		
3	Ośrodek Interwencji Kryzysowej	Terapia uzależnień, terapia dla par i rodzin, konsultacje psychologiczne i pedagogiczne, psychoterapia, pomoc prawna	ul. Nowowiejska 88, 58-200 Dzierżoniów	74 834 25 05	Wt.-czw., godz. 10.00-18.00 pt., godz. 10.00-14.00	www.oik.dzierzoniow.pl	Osoby potrzebujące wsparcia, będące w kryzysie, stojące przed trudnymi wyborami
4	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa, Rakowiecka 2A, 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: 22 361 69 00 22 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zaradzanie-kryzysowe/poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
6	Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie i Ochrony Zdrowia w Dzierżoniowie	Konsultacje interwencyjne indywidualne, grupowe, telefoniczne, wsparcie w kryzysie, rozwiązywanie problemów alkoholowych oraz innych uzależnień, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie w ramach interwencji kryzysowej. Wsparcie informacyjne, psychologiczne,	ul. Piastowska 1, 58-200 Dzierżoniów	724 061 615 74 83398 95	Pn.-pt., godz. 7.30-15.30 Porady telefoniczne pn.-pt., godz. 7.30-18.00	oik@pcprdzierzoniow.pl	mieszkańcy powiatu dzierzoniowskiego

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
		socjalne, prawne.					

Dla osób bezrobotnych

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
1	Powiatowy Urząd Pracy w Dzierżoniowie	Pomoc w znalezieniu pracy osobom bezrobotnym	58-200 Dzierżoniów, Rynek 27	74 832 03 80 faks 74 831 23 47	pn.-pt. 7.30–15.30 rejestracja bezrobotnych	sekretariat@dzierzoniow.praaca.gov.pl	Osoby bezrobotne, poszukujące pracy
2	Dolnośląski Wojewódzki Urząd Pracy Filia we Wrocławiu		58-306 Wałbrzych, Ogrodowa 5b; 50-541 Wrocław, Armii Krajowej	74 886 65 00 71 39 74 200	Pn.-pt. 7.30-15.30	http://wupdolnoslaski.praca.gov.pl/	
3	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy, Ciepła 20, 15-472 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt., godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: zarejestrowani, poszukujący pracy, pracodawcy
4	Ośrodek Interwencji Kryzysowej przy Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie i Ochrony	Pomoc w stworzeniu CV oraz w znalezieniu pracy osobom bezrobotnym	ul. Piastowska 1, 58-200 Dzierżoniów	724 061 615 74 833 98 95	Pn.-pt., godz. 7.30–15.30 Porady telefoniczne pn.-pt. 7.30-18.00	oik@pcprdzierzoniow.pl	mieszkańcy powiatu dzierzoniowskiego

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
	Zdrowia w Dzierżoniowie						

Prawo konsumenckie

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
1	Powiatowy Rzecznik Konsumentów	Porady prawne w sprawach konsumenckich	Starostwo Powiatowe w Dzierżoniowie, ul. Świdnicka 38, pokój nr 4 parter	Według stawki operatora 74 832 36 60	Pn., czw., pt., godz.8.00-14.30 wt., godz. 8.00-16.30 śr. nieczynne	rzecznikkons@pow.dzierzonow.pl	bez kryteriów
2	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Pomoc w przypadku pozwów zbiorowych	UOKiK, Pl. Powstańców Warszawy, 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt., godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl / porady@dlakonsumentow.pl	bez kryteriów

Prawa pacjenta

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
1	NZOZ Szpital Powiatowy w Dzierżoniowie Sp. z o. o.	Ochrona praw pacjenta	ul. Cicha 1, 58-200 Dzierżoniów	Pełnomocnik 723 250 015			pacjenci szpitala powiatowego w Dzierżoniowie

2	Narodowy Fundusz Zdrowia – Dolnośląski Oddział Wojewódzki	Ochrona praw pacjenta	ul. Joannitów 6, 50-525 Wrocław	800 190 590	Pn.-pt., godz. 8.00-16.00	http://www.nfz-wroclaw.pl/	
3	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP, ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl mailto:kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy, kto ma poczucie łamania praw pacjenta
4	Narodowy Fundusz Zdrowia-Centrała	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: prawa pacjenta, leczenie w kraju i poza granicami, kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (połączenie bezpłatne) 22 572 60 42 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora) Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt., godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
5	Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych PFRON	Misją Funduszu jest ułatwienie osobom niepełnosprawnym pełnego uczestnictwa w życiu zawodowym i społecznym	Biuro PFRON, al. Jana Pawła II 13, 00-828 Warszawa Kontakt z tłumaczem języka migowego (PJM/SJM) pn.-pt., godz. 8.30–15.30	Infolinia SODiR/Informacje ws. wpłat obowiązkowych/Informacje dla indywidualnych osób niepełnosprawnych 22 581 84 10	Infolinia SOW 800 889 777 (połączenie bezpłatne) lub 22 702 00 00 (według stawki operatora) pn.-pt. 9.00–17.00	https://www.pfron.org.pl/	
5	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych Pełnomocnik Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	Siedziba ul. Żurawia 4 A, 00-503 Warszawa Telefon 22 461 60 00 Korespondencja: Nowogrodzka 1/3/5, 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt., godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych

6	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD, Przemysłowa 30/32, 00-450 Warszawa tel. 22 583 66 00 faks 22 583 66 96 pn.-pt., godz. 08.15-16.15	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt., godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne, można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpdp@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem
---	--	-------------------------	---	------------------------------------	---	---	---

Prawo ubezpieczeń społecznych

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
1	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Dzierżoniowie	ubezpieczenia społeczne, renty, emerytury, zasiłki, pomoc techniczna, świadczenia wypadkowe	Gen. Wł. Andersa 6 A, 58-200 Dzierżoniów	Kontakt z COT 22 560 16 00; Konsultanci dostępni pn. pt., godz. 7.00-18.00	pn., godz 8.00- 18.00 wt.,śr.,czw., pt., godz. 8.00- 15.00	http://www.zus.pl/	informacje dla ubezpieczonych, informacje dla płatników,informacje dla lekarzy
2	KRUS- Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego	Ubezpieczenia społeczne dla rolników, świadczenia, ubezpieczenia zdrowotne, rehabilitacja	00-608 Warszawa, al. Niepodległości 190, 57-100 Strzelin, Dzierżoniowska 14	22 592 65 90 71 392 04 66	Pn.-pt., godz. 8.00-16.00 pn., wt., czw. pt., godz. 7.30- 14.30, śr., godz 7.30-15.45	kwm(at)krus.gov.pl strzelin(at)krus.gov.pl	osoby prowadzące działalność rolniczą
3	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: pomoc techniczna, składki, renty, emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej.	22 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn. – pt., godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o- zus/kontakt/centrum- obsługi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl	Adresaci porad: ubezpieczeni, płatnicy, lekarze

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
			Nr centrali: 22 667 10 00				

Prawo pracy

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
1	Państwowa Inspekcja Pracy, Okręgowy Inspektorat Pracy	Prawo pracy	Gen. Andersa 136, 58-304 Wałbrzych	74 887 11 00		walbrzych@wroclaw.pip.gov.pl	
2	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy, ul. Barska 28/30, 02-315 Warszawa tel. 22 391 82 15 faks. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacjonarnych) 459 599 000 (dla tel. komórkowych) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie		http://www.bip.pip.gov.pl/ kancelaria@gip.pip.gov.pl	bez kryteriów

Prawo podatkowe

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
1	Urząd Skarbowy w Dzierżoniowie		ul. Pocztowa 14, 58-200 Dzierżoniów	74 831 63 16	pn., godz. 7.30-18.00 wt.-pt. 7.30-15.30	us.dzierzoniow@mf.gov.pl	
2	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dotyczące PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	01 055 055 (dla tel. stacjonarnych), 22 333 03 330 (dla tel. komórkowych)	pn.- pt., godz. 07.00-18.00	http://www.kis.gov.pl/ więcej: https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
3	Krajowa Informacja Podatkowa	Informacje podatkowe	ul. Świętokrzyska 12, 00-916 Warszawa	801 055 055 (z tel. stacjonarnych) 22 330 03 30 (z tel. komórkowych) + 48 22 330 03 30 (z tel. zagranicznych). Koszt zgodnie z taryfą operatora)	pn.- pt., godz. 08.00-16.00	www.kis.gov.pl	bez kryteriów

Dla osób będących w sporze z podmiotami rynku finansowego

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
1	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Poradnictwo, interwencje, wsparcie w trakcie postępowania sądowego	Biuro Rzecznika Finansowego, Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa	Ubezpieczenia gospodarcze: 22 333 73 28 Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS 22 333 73 26 lub 22 333 73 27 Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego (22) 333 73 25	pn.-pt., godz. 08.00-18.00 pn.-pt., godz. 11.00-15.00 pn.-pt., godz. 08.00-16.00	http://www.rf.gov.pl/	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń

Inne

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
1	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77, 00-090 Warszawa	800 676 676 połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	Pon. godz. 10.00–18.00, wt.- pt. godz. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl/biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
2	Baza zasobów organizacji pozarządowych w powiecie dzierzoniowskim		Wydział Bezpieczeństwa i Spraw Obywatelskich, pok. 317, Rynek 27, 58-200 Dzierżonów	74 832 52 28 74 832 52 29 faks 74 832 52 26	godz. pracy Starostwa Powiatowego w Dzierżonowie	http://www.pow.dzierzoniow.pl/dla-mieszkanca/organizacje-pozarządowe so@pow.dzierzoniow.pl	mieszkańcy powiatu dzierzoniowskiego

Ip.	Nazwa jednostki	Zakres poradnictwa	Adres	Telefon, odpłatność połączeń	Dostępność – dni i godziny	Www, e-mail	Kategoria dostępu
3	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie i Ochrony Zdrowia w Dzierżoniowie	Prowadzenie programów dla sprawców przemocy, treningi kompetencji rodzicielskich, programy korekcyjno-edukacyjne oraz psychologiczno-terapeutyczne dla osób stosujących przemoc w rodzinie	ul. Piastowska 1, 58-200 Dzierżoniów	Według stawki operatora tel. 74 833 98 95 tel./faks 74 833 98 96	Pn.-pt., godz. 7.30–15.30	pcpr@pcpr.dzierzoniow.pl	mieszkańcy powiatu dzierzoniowskiego

Informacje i usługi przyjazne obywatelom – portal Ministerstwa Cyfryzacji www.obywatel.gov.pl

Sporządzono: 30.01.2020 r.